

Polityka prywatności i plików cookies

KartaPola (kartapola.pl) · Obowiązuje od: 1 października 2026 r. · wersja 2026-10-01

Polityka prywatności (dalej: Polityka) przedstawia zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy KartaPola dostępnej za pośrednictwem strony internetowej www.kartapola.pl oraz aplikacji mobilnej (dalej łącznie: Platforma). Wyjaśniamy w niej w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych, kategorie ich odbiorców, przysługujące Państwu prawa oraz zasady wykorzystywania plików cookie i podobnych technologii.

Polityka obejmuje dane osobowe przetwarzane przez nas jako Administratora, w szczególności dane osób korzystających z Platformy. Nie obejmuje natomiast danych osobowych, które przetwarzamy wyłącznie w imieniu i na rzecz Użytkowników oraz zgodnie z ich poleceniami, w tym danych wprowadzanych do Platformy w ramach prowadzonej przez Użytkowników dokumentacji lub ewidencji, takich jak dane operatorów zabiegów, dostawców lub innych osób.

Polityka służy również realizacji obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów RODO. Zachęcamy do zapoznania się z całą jej treścią.

1. Administrator oraz dane kontaktowe

1.1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Adagri sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Fabrycznej 14D, 53-609 Wrocław, KRS 0000354804, NIP: 8942996794, REGON: 021239495 (dalej: „Administrator” lub „my”).

1.2. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z nami:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: daneosobowe@kartapola.pl;
- listownie, na adres siedziby wskazany powyżej.

2. Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Niektóre z opisanych poniżej celów mogą być również realizowane przy wykorzystaniu plików cookie lub podobnych technologii. Szczegółowe informacje dotyczące zasad ich wykorzystywania znajdują się w pkt 9 Polityki.

2.1. Korzystanie z Platformy oraz zgłoszenia dotyczące jej funkcjonowania

Administrator przetwarza dane osób korzystających z Platformy w związku ze świadczeniem usług dostępnych za pośrednictwem Platformy oraz zapewnieniem dostępu do jej funkcjonalności. Zakres przetwarzanych danych może różnić się w zależności od sposobu korzystania z Platformy, w szczególności od tego, czy użytkownik utworzy konto, czy korzysta z niej wyłącznie w celu przeglądania dostępnych treści. Dane osobowe mogą być przetwarzane w poniższych celach:

- **Cel:** Świadczenie usług za pośrednictwem Platformy, w tym zawarcie i wykonanie umowy, utworzenie i obsługa konta, zarządzanie dostępem użytkowników, zapewnienie dostępu do Platformy oraz umożliwienie korzystania z jej funkcjonalności, w tym płatnych lub wykorzystujących zewnętrzne źródła danych i usługi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na Państwa żądanie przed jej zawarciem.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy lub świadczenia usług za pośrednictwem Platformy.

- **Cel:** Analiza, rozwój oraz zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy, w tym analiza sposobu korzystania z Platformy, obsługa i analiza zgłoszeń użytkowników, w tym opinii, informacji zwrotnych oraz propozycji innowacji lub usprawnień, monitorowanie działania Platformy, wykrywanie i usuwanie błędów, rozwój i doskonalenie Platformy oraz poprawa jakości świadczonych usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie i rozwoju Platformy, poprawie jakości świadczonych usług oraz zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, w szczególności do przeprowadzenia analiz, obsługi zgłoszenia, usunięcia błędu albo wyjaśnienia zagrożenia, nie dłużej jednak niż przez okres realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Dane przestaną być przetwarzane wcześniej, jeżeli skutecznie wniosą Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania.

2.2. Kontakt z Administratorem i udział w testach

- **Cel:** Obsługa zapytań i prowadzenie korespondencji, w tym przyjęcie zapytania, udzielenie odpowiedzi oraz prowadzenie dalszej komunikacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji i udzielaniu odpowiedzi na kierowane do niego zapytania. Jeżeli kontakt jest związany z zawarciem lub wykonaniem umowy z osobą, której dane dotyczą, podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie oraz prowadzenia dalszej korespondencji. Jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do podjęcia działań przed jej zawarciem albo obsługi sprawy związanej z jej wykonaniem. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przestaniemy je przetwarzać wcześniej, jeżeli skutecznie wniosą Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania.

- **Cel:** Organizacja i przeprowadzenie testów, w tym przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń do udziału w testach, komunikacja z uczestnikami, przeprowadzenie testów, analiza ich wyników oraz rozwój i doskonalenie objętych testami produktów lub usług.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji testów, analizie ich wyników oraz rozwoju i doskonaleniu produktów lub usług.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do organizacji i przeprowadzenia testów, komunikacji z uczestnikami oraz analizy ich wyników. Dane przestaną być przetwarzane wcześniej, jeżeli skutecznie wniosą Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania.

2.3. Marketing

- **Cel:** Przesyłanie informacji handlowych, w tym:
 - dotyczących działalności Administratora;
 - dotyczących usług lub towarów partnerów współpracujących z Administratorem (aktualna lista partnerów dostępna jest tutaj), w tym w zakresie ofert i promocji.

Zakres przekazywanych informacji handlowych oraz wykorzystywane kanały komunikacji zależą od zakresu udzielonej przez Państwa zgody. Informacje handlowe mogą być przesyłane za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS, powiadomień push lub połączeń telefonicznych..

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda na otrzymywanie informacji handlowych.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane do czasu wycofania odpowiedniej zgody lub utraty aktualności celu, dla którego została udzielona.

- **Cel:** Realizacja działań marketingowych, w tym dostosowywanie treści, ofert i reklam wyświetlanych w Platformie do Państwa zainteresowań oraz pomiar skuteczności działań marketingowych, a także prowadzenie innych działań marketingowych niewymagających uzyskania zgody.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Państwa zgoda, w przypadku działań marketingowych realizowanych z wykorzystaniem technologii lub kanałów wymagających zgody lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu działalności, produktów i usług, w przypadku działań marketingowych niewymagających uzyskania zgody.

Okres przetwarzania: dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub utraty aktualności celu, dla którego została udzielona. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu będą przetwarzane przez okres realizacji tego interesu, nie dłużej jednak niż do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

2.4. Obowiązki prawne

- **Cel:** Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych związanych z rozliczeniem odpłatnych usług świadczonych za pośrednictwem Platformy oraz przechowywaniem wymaganej przepisami dokumentacji.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane przez okres wymagany przez właściwe przepisy prawa, w szczególności przepisy podatkowe i rachunkowe.

2.5. Roszczenia

- **Cel:** Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami występującymi w związku z korzystaniem z Platformy, prowadzoną komunikacją, przekazanymi zgłoszeniami, udziałem w testach lub przesyłaniem informacji handlowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

Okres przetwarzania: dane będą przetwarzane do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń, a jeżeli wszczęto postępowanie, do czasu jego prawomocnego zakończenia i wykonania wydanego rozstrzygnięcia.

3. Sposób i źródło pozyskania danych

3.1. Dane osobowe co do zasady pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, w szczególności podczas rejestracji konta, korzystania z Platformy, kontaktu z nami, przekazywania zgłoszeń, zgłaszania udziału w testach lub wyrażania zgód na otrzymywanie informacji handlowych.

3.2. W niektórych przypadkach możemy pozyskać Państwa dane osobowe od użytkownika lub osoby zarządzającej dostępami do Platformy w jego imieniu, która wskazała Państwa jako osobę uprawnioną do utworzenia indywidualnego dostępu do Platformy. W takim przypadku możemy pozyskać Państwa dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje dotyczące planowanego zakresu dostępu lub roli w ramach Platformy.

3.3. Informacje związane z realizacją płatności, w szczególności informację o statusie transakcji, możemy również otrzymywać od operatora płatności.

3.4. Możemy również weryfikować lub uzupełniać dane dotyczące użytkownika, klienta albo osoby uprawnionej do jego reprezentowania na podstawie informacji dostępnych w publicznych rejestrach. W takim przypadku możemy pozyskać dane identyfikacyjne, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, pełnionej funkcji lub umocowania do reprezentacji oraz

inne informacje ujawnione w odpowiednim rejestrze, w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy, dokonania rozliczeń albo wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

4. Odbiorcy danych

4.1. Możemy przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom wspierającym nas w prowadzeniu Platformy oraz realizacji opisanych w Polityce celów. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- dostawcy hostingu, infrastruktury informatycznej, monitorowania działania Platformy, narzędzi komunikacyjnych, analitycznych, marketingowych oraz systemów służących do obsługi Platformy;
- podmioty obsługujące płatności i rozliczenia;
- dostawcy danych pogodowych, map, danych geodezyjnych oraz innych informacji wykorzystywanych w ramach funkcjonalności Platformy, jeżeli korzystanie z określonej funkcjonalności wymaga przekazania im odpowiednich informacji;
- dostawcy usług sztucznej inteligencji wspierających odczytywanie informacji z dokumentów wgrywanych do Platformy;
- podmioty świadczące na naszą rzecz usługi prawne, księgowe, audytowe lub inne usługi doradcze;
- podmioty wspierające obsługę użytkowników, zgłoszeń, testów oraz komunikacji marketingowej;
- organy publiczne oraz inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

5. Prawa osób, których dane dotyczą

5.1. Na zasadach wynikających z przepisów prawa przysługują Państwu (zależnie od podstawy i okoliczności przetwarzania) następujące prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych:

- prawo dostępu do danych, w tym uzyskania ich kopii;
- prawo żądania sprostowania danych;
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo żądania usunięcia danych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych;
- prawo wniesienia, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią;

- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (w Polsce – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5.2. Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody – możliwe jest jej wycofanie w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.

5.3. W celu realizacji powyższych uprawnień, mogą się Państwo skontaktować z Administratorem w jeden ze sposobów określonych w pkt 1 Polityki.

6. Transfer danych do państw trzecich

6.1. Państwa dane osobowe będą co do zasady przetwarzane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Mogą jednak występować sytuacje, w których dane będą przekazane do dostawców usług lub innych odbiorców danych, którzy przetwarzają je poza EOG, ale tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem usług przez te podmioty na rzecz Administratora.

6.2. Przekazując dane osobowe do podmiotów mających siedzibę poza EOG, Administrator stosuje wymagane prawem mechanizmy i zabezpieczenia służące zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony przekazywanych danych osobowych, w tym w szczególności poprzez przekazywanie danych do krajów, co do których Komisja Europejska stwierdziła decyzją odpowiedni stopień ochrony. W przypadku braku takiej decyzji, Administrator stosuje inne dopuszczone prawem zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

6.3. Szczegółowe informacje, w tym kopię stosowanych zabezpieczeń, mogą Państwo uzyskać, kontaktując się z Administratorem w jeden z wymienionych sposobów w pkt 1 Polityki.

7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

7.1. Jeżeli wyrażą Państwo odpowiednią zgodę na wykorzystanie marketingowych plików cookie lub podobnych technologii, możemy analizować informacje dotyczące korzystania z Platformy w celu dostosowania wyświetlanych treści, ofert lub reklam do Państwa zainteresowań. Takie działania mogą stanowić profilowanie.

7.2. Nie podejmujemy wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.

8. Obowiązek podania danych

8.1. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne. Podanie danych oznaczonych jako wymagane może być jednak niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, utworzenia konta, skorzystania z określonej funkcjonalności, korzystania z odpłatnych usług dostępnych za

pośrednictwem Platformy, uzyskania odpowiedzi na zapytanie, przekazania zgłoszenia albo udziału w testach. Niepodanie takich danych może uniemożliwić realizację danego celu (np. utworzenie konta).

8.2. Wyrażenie zgód dotyczących działań marketingowych jest dobrowolne. Brak zgody nie uniemożliwia korzystania z Platformy, może jednak wpływać na warunki cenowe wybranego wariantu usługi, na zasadach określonych w Regulaminie. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie

9. Pliki cookie i inne podobne technologie

9.1. W ramach Platformy stosowane są pliki cookie i inne podobnie działające technologie, w tym identyfikatory aplikacji lub urządzenia, narzędzia analityczne, tagi i piksele (dalej łącznie: pliki cookie). Technologie te mogą być wykorzystywane zarówno w wersji internetowej Platformy, jak i w aplikacji mobilnej oraz mogą pochodzić od Administratora lub podmiotów trzecich. Szczegółowa lista stosowanych plików cookie, ich dostawców, celów i okresów działania jest dostępna w narzędziu służącym do zarządzania ustawieniami plików cookie.

9.2. Pliki cookie są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika lub umożliwiają uzyskanie dostępu do informacji już zapisanych na tym urządzeniu. Mogą służyć między innymi zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy, zapamiętywaniu ustawień, analizie sposobu korzystania z Platformy lub dostosowywaniu treści marketingowych.

9.3. Stosowane pliki cookie można podzielić również ze względu na ich cel:

- niezbędne (zawsze aktywne) – które są konieczne do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania Platformy. Bez tych plików korzystanie z Platformy byłoby niemożliwe lub znacznie ograniczone;
- analityczne – które pozwalają analizować sposób korzystania z Platformy i poprawiać jej działanie, m.in. dzięki informacjom o źródle ruchu czy liczbie odwiedzin;
- marketingowe – które służą do wyświetlania treści lub reklam dostosowanych do zainteresowań użytkownika oraz pomiaru skuteczności działań marketingowych.

9.4. Niekiedy informacje pozyskiwane za pomocą plików cookie mogą stanowić dane osobowe, jeżeli pozwalają na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację użytkownika albo zostaną powiązane z innymi informacjami dotyczącymi zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby. W takim przypadku stosujemy do nich zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych określone w Polityce.

9.5. Niezbędne pliki cookie są wykorzystywane bez konieczności uzyskania zgody użytkownika, ponieważ są konieczne do prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy lub dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika. W zakresie, w jakim informacje pozyskiwane za pomocą niezbędnych plików cookie stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do świadczenia usługi za pośrednictwem Platformy lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Platformy.

9.6. Analityczne i marketingowe pliki cookie są wykorzystywane po uzyskaniu zgody użytkownika. W zakresie, w jakim informacje pozyskiwane za pomocą takich plików stanowią dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda użytkownika.

9.7. Mogą Państwo w dowolnym momencie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie lub wycofać udzieloną zgodę za pomocą narzędzia dostępnego w Platformie. Wyłączenie niektórych plików cookie może wpłynąć na sposób działania Platformy albo ograniczyć dostęp do wybranych funkcjonalności. Niezbędne pliki cookie pozostają aktywne, ponieważ bez nich prawidłowe lub bezpieczne działanie Platformy nie byłoby możliwe.

10. Udostępnianie informacji za pomocą publicznych linków

10.1. Platforma może umożliwiać użytkownikowi wygenerowanie linku służącego do udostępnienia wybranych informacji innym osobom. Informacje objęte takim linkiem mogą być dostępne bez logowania dla każdej osoby, która uzyska do niego dostęp, do czasu wyłączenia udostępnienia przez użytkownika.

10.2. Użytkownik samodzielnie decyduje o wygenerowaniu i przekazaniu linku oraz powinien upewnić się, że jest uprawniony do udostępnienia objętych nim informacji. Udostępnienie można cofnąć za pomocą odpowiedniej funkcjonalności Platformy.

11. Zmiana polityki prywatności

11.1. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 1 października 2026 r.

11.2. W razie konieczności, w tym w razie zmiany sposobu przetwarzania danych osobowych, funkcjonalności Platformy lub obowiązujących przepisów możemy odpowiednio zaktualizować Politykę.